

Илья Залоско

Technical Product Manager · продукт от идеи до запуска · финтех и сервисы · сам читаю и пишу код
Минск, Беларусь · гибрид / удалённо · 2zalosko@gmail.com · +375 29 924-00-11 · ilyazalosko.dev

О СЕБЕ

Создал с нуля цифровой продукт сервиса бытовых услуг: от модели денег и правил цены до трёх приложений для клиентов, исполнителей и операторов. 3+ года работы с клиентами в банках — лучший сотрудник МТБанка по KPI по итогам года. Говорю с разработкой на одном языке: сам проектирую данные, пишу код и тесты.

ОПЫТ РАБОТЫ

Clean Logic — Head of Product & Engineering

Декабрь 2025 — сейчас · Минск

IT-компания: разработка и внедрение ИИ. Основной продукт — B2C-платформа сервиса бытовых услуг (фиксированная цена, оплата картой, исполнители — самозанятые); название под NDA.

- Сформировал продукт и бизнес-модель: опубликованная фиксированная цена, оплата картой, исполнители — самозанятые, компания принимает оплату как комиссионер и выплачивает долю исполнителю.
- Описал путь трёх сторон — клиент, исполнитель, оператор — и построил под них 3 приложения: сайт с калькулятором и кабинетом, приложение исполнителя, админку с 5 операторскими ролями.
- Разработал правила ценообразования и промо: прайс по параметрам объекта, +10 % в пиковое время, суммарная скидка не больше 20 %, бонусами — до 15 % заказа; скидки идут из доли сервиса, а не исполнителя.
- Внедрил онлайн-оплату (bePaid): оплата сразу или блокировкой средств, возвраты, споры; доп. работы — только с согласия клиента в кабинете.
- Построил воронку исполнителей: отбор, онлайн-обучение с тестом, допуск, самостоятельный выбор заказов, Telegram-бот вакансий.
- Внедрил дистанционный контроль качества: чек-листы, фото до/после, этапы с геолокацией и временем, приёмка и претензии.
- Построил привлечение: SEO на 446 страниц (375 статей, 39 услуг), 14 рекламных лендингов под 97 ключевых фраз, аналитика в Яндекс.Метрике, автопубликации в соцсети.
- Выстроил процесс поставки: бэклог багов и решений, PR-ревью, 1 800+ автотестов, CI на GitHub Actions; разработка с ИИ-агентами (Claude Code) — быстрый цикл «идея → прод» без отдельной команды.
- Подготовил юридический контур: оферта, договор исполнителя, условия для бизнеса, политика обработки данных.

МТБанк — Менеджер по работе с клиентами

Апрель 2024 — Июнь 2026 · Минск

- Лучший сотрудник банка по KPI по итогам года.
- Выявление потребностей и подбор банковских продуктов для физлиц.
- Работа с возражениями и претензиями — источник понимания, где продукт «болит» у клиента.

БПС-Сбербанк — Менеджер по работе с клиентами

Август 2022 — Сентябрь 2023 · Минск

- Продажи банковских продуктов и услуг физлицам.

НАВЫКИ

Продукт: discovery и требования, CJM и пользовательские сценарии, бэклог и приоритизация, ценообразование и промо, юнит-логика сервиса, запуск и итерации

Аналитика и рост: продуктовые метрики, Яндекс.Метрика, SEO, рекламные лендинги

Технический бэкграунд: SQL, PostgreSQL, REST API, Next.js / TypeScript, CI/CD, тестирование (Playwright)

Финтех: эквайринг (bePaid), блокировки и возвраты, комиссионная схема, банковские продукты для физлиц

AI: внедрение ИИ в процессы, AI-assisted разработка, LLM для контента

Инструменты: GitHub (issues, PR), Telegram-боты

ОБРАЗОВАНИЕ

Белорусский государственный экономический университет — финансы и банковское дело, 2022

ЯЗЫКИ

Белорусский — родной · Русский — свободный · Английский — B1 (технический)